

ALGEMENE VOORWAARDEN van
 Inter Dakgroep B.V. (KvK nr.: 23088463)
 Inter Dakrenovatie B.V. (KvK nr.: 23059294)
 Inter Kunststoffen B.V. (KvK nr.: 23084061)
 Inter Dakbedekkingen B.V. (KvK nr.: 2305590)
 Inter Dakrenovatie Noord B.V. (KvK nr.: 11064546) hierna
 gezamenlijk te noemen: “INTER”, gevestigd en
 kantoorhoudende aan de Marconiweg 5 te (4207 HH)
 Gorinchem.

Artikel 1. Toepassing van deze algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen INTER en een klant (hierna te noemen: “Oprachtgever”), alsmede alle bestaande en toekomstige rechtsverhoudingen tussen INTER en Oprachtgever. Voorts zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, diensten en opdrachten die door INTER worden verricht ten behoeve van Oprachtgever.
2. Van deze algemene voorwaarden afwijkende voorwaarden en/of bedingen gelden slechts voor zover deze door INTER uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. De toepasselijkheid van de door Oprachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2. Offertes en overeenkomst

1. De door INTER uitgebrachte offertes zijn dagprijzen, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. De overeenkomst komt tot stand door (stilzwijgende) aanvaarding van de Oprachtgever van de offerte binnen de termijn als bedoeld in het eerste lid van dit artikel.
3. Maten, gewichten, afbeeldingen, technische gegevens en specificaties, al dan niet opgenomen in tekeningen, schema's, prijscouranten, folders en elektronische gegevensdragers dan wel anderszins zijn niet bindend en dienen slechts ter indicatie c.q. verduidelijking. INTER is niet aansprakelijk voor eventuele fouten of afwijkingen van maten, gewichten, afbeeldingen en technische gegevens en specificaties voorkomend in afbeeldingen, tekeningen, schema's, prijscouranten, folders en elektronische gegevensdragers.

Artikel 3. Prijs en prijswijzigingen

1. De door INTER genoemde prijzen zijn exclusief btw en zijn gebaseerd op de op dat moment geldende materiaalprijzen. Tussentijdse wijzigingen in de materiaalprijzen die ontstaan na drie maanden na het aangaan van de overeenkomst kunnen door INTER worden doorberekend aan Oprachtgever.
2. INTER behoudt zich het recht voor de overeengekomen prijzen in de offerte en/of overeenkomsten aan te passen, indien de aanpassing het gevolg is van door de Oprachtgever verschaft
3. onjuiste c.q. onvolledige gegevens welke voor de prijsbepaling van belang zijn.

Artikel 4. Kostenverhogende omstandigheden

1. Kostenverhogende omstandigheden zijn omstandigheden:
 - die van dien aard zijn dat bij het tot stand komen van de overeenkomst geen rekening behoefde te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen;
 - die INTER niet kunnen worden toegerekend; en
 - die de kosten van het werk verhogen.
2. Kostenverhogende omstandigheden geven INTER het recht de overeengekomen prijs geheel of gedeeltelijk aan de kostenverhoging aan te passen.

3. Indien de kostenverhogende omstandigheden leiden tot een verhoging van 10% van de overeengekomen prijs, is Oprachtgever bevoegd de overeenkomst met INTER op te zeggen, dan wel een voorstel te doen tot beperking of vereenvoudiging van het werk.

Artikel 5. Meer- en minderwerk

1. Verrekening van meer- en minder werk vindt plaats ingeval van wijzigingen in de overeenkomst dan wel in de (voorwaarden) van uitvoering van het werk.
2. In geval van door Oprachtgever gewenste wijzigingen in de overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering kan INTER slechts dan een verhoging van de prijs vorderen, wanneer zij de Oprachtgever tijdig heeft gewezen op de noodzaak van een daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de Oprachtgever de noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
3. INTER informeert Oprachtgever over de verhoging van de prijs als gevolg van het door Oprachtgever verzochte meerwerk (zoals bedoeld in het voorgaande lid), door het uitbrengen van een aanvullende offerte. INTER gaat pas over tot het verrichten van het meerwerk, nadat Oprachtgever de aanvullende offerte heeft ondertekend en aan INTER geretourneerd.
4. Indien voor de goede uitvoering van de werkzaamheden/opdracht het door INTER geadviseerde meerwerk noodzakelijk is, doch Oprachtgever niet bereid is de prijsverhoging te voldoen, is INTER uitsluitend gehouden om de werkzaamheden op basis van de oorspronkelijke offerte te verrichten. Zulks onverminderd het recht van INTER om in plaats daarvan de overeenkomst op te zeggen c.q. te ontbinden.
5. INTER is niet aansprakelijk voor gebreken in het werk als gevolg van het niet verrichten van het noodzakelijke meerwerk. De artikelen 9 en 13 zijn in dat geval niet van toepassing.

Artikel 6. Termijn oplevering

Een overeengekomen termijn, dan wel datum voor oplevering is geen fatale termijn. Bij niet tijdig oplevering dient de Oprachtgever INTER derhalve schriftelijk in gebreke te stellen waarbij INTER een redelijke termijn wordt gesteld, welke termijn afhankelijk is van de concrete omstandigheden maar minimaal 10 werkdagen om alsnog na te komen.

Artikel 7. Technische eisen in geval van levering in het buitenland

INTER draagt de verantwoordelijkheid dat de door haar geleverde goederen voldoen aan de technische eisen zoals gesteld naar Nederlands recht. In het geval de goederen door Opdrachtgever in het buitenland worden gebruikt en hierdoor nadere eisen aan de goederen worden gesteld, is Opdrachtgever gehouden zulks uitdrukkelijk bij het verstrekken van de opdracht schriftelijk te vermelden. INTER draagt geen verantwoordelijkheid dat aan de nadere eisen wordt voldaan, tenzij deze nadere eisen uitdrukkelijk door INTER akkoord zijn bevonden.

Artikel 8. Oplevering en klachttermijn

1. Indien INTER aangeeft dat het werk klaar is om te worden opgeleverd, is Opdrachtgever gehouden het werk binnen 8 dagen te keuren en schriftelijk mededeling te doen aan INTER of het werk al dan niet wordt goedgekeurd. In het laatste geval met opgaaf van de gebreken, die de redenen voor de onthouding van de goedkeuring zijn. Na het herstel van de gebreken als bedoeld in de vorige volzin, wordt het werk geacht door Opdrachtgever te zijn aanvaard.
2. Wordt het werk goedgekeurd, dan wordt als dag van goedkeuring aangemerkt de dag waarop de desbetreffende mededeling aan INTER is verzonden.
3. Indien Opdrachtgever het werk in gebruik neemt wordt geacht het werk door Opdrachtgever te zijn aanvaard.
4. Wordt niet binnen de termijn als bedoeld in lid 1 van dit artikel het werk door Opdrachtgever (goed) gekeurd, noch een volledige schriftelijke mededeling (klacht) gedaan, dan wordt het werk geacht stilzwijgend door Opdrachtgever te zijn aanvaard.
5. Toezeggingen van en/of overeenkomsten aangegaan door ondergeschikten behoeven voor hun geldigheid de uitdrukkelijke schriftelijke instemming zijdens de directie van INTER.

Artikel 9. Garantie

1. Op de door INTER geleverde goederen en uitgevoerde werken gelden, indien van toepassing, de garantiebepalingen zoals vermeld in de offerte.
2. De garantie omvat, met inachtneming van hetgeen in dit artikel is bepaald, het herstellen van alle lekkages die gedurende de in het garantiecertificaat genoemde periode ontstaan als gevolg van ondeugdelijkheid van het geleverde materiaal of van de verrichte werkzaamheden van INTER, en wel op zo kort mogelijke termijn na ontvangst van het schriftelijk verzoek van Opdrachtgever daartoe. De garantie dekt derhalve enkel en uitsluitend de kosten van reparatie, herlevering of vervanging van geleverd materiaal.
3. De garantie geldt niet:
 - als de Opdrachtgever niet zo snel als mogelijk, doch uiterlijk binnen 3 dagen na openbaring van de lekkage(s), de lekkages aan INTER heeft gemeld en met stukken onderbouwd;
 - als Opdrachtgever niet volledig en tijdig heeft voldaan aan (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst;
 - lekkages ontstaan door mechanische of gewelddadige oorzaak, molest of oorlogshandelingen;
 - lekkages ontstaan als gevolg van storm, vorst, blikseminslag, ernstige sneeuwval, overstromingen, stijging of daling van het grondwaterpeil, natuurrampen, atoomreacties, gewapende conflicten,

- burgeroorlogen, opstanden, onlusten, molest en andere calamiteiten;
 - lekkages ontstaan door verlies van samenhang van de ondergrond en/of werking van de onderliggende constructie.
4. De garantie is niet van toepassing op gebreken die na de oplevering ontstaan, voor zover deze gebreken tijdens de oplevering door de Opdrachtgever redelijkerwijs hadden moeten worden ontdekt.
 5. De garantie vervalt indien door derden werkzaamheden, reparaties of wijzigingen worden verricht aan het werk en/of werkzaamheden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming zijdens INTER.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

1. Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door INTER of in haar opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van INTER. Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte te krijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. Indien geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door INTER gedaan verzoek op kosten van Opdrachtgever aan INTER te worden teruggezonden.
2. De door INTER geleverde goederen blijven het eigendom van INTER totdat de Opdrachtgever aan alle verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en weten regelgeving tijdig en volledig heeft voldaan.
3. Opdrachtgever kan in het kader van diens normale bedrijfsvoering over de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen beschikken. Onder normale bedrijfsvoering wordt in elk geval niet verstaan het verschaffen van zekerheid aan derden en evenmin vervreemding in het kader van een gehele of gedeeltelijke overdracht van de onderneming van Opdrachtgever.
4. Indien de Opdrachtgever diens verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is INTER gerechtigd de afgeleverde goederen waarop het in lid 2 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust zelf voor rekening van Opdrachtgever terug te (doen) halen van de plaats waar zij zich bevinden. De Opdrachtgever is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een direct opeisbare boete van een bedrag groot € 250,- per dag of gedeelte daarvan voor zover Opdrachtgever deze verplichting niet volledig nakomt.

Artikel 11. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 8 dagen na de factuurdatum, tenzij in de factuur uitdrukkelijk anders is vermeld. Betaling dient te geschieden conform instructies zoals vermeld op de factuur.
2. De termijn als bedoeld in het eerste lid is een fatale termijn. Bij niet tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim; Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd.
3. Voor rekening van Opdrachtgever komen alle kosten die verbonden zijn aan het innen van niet tijdig betaalde facturen, waarbij de te maken buitengerechtigde kosten ten minste 15% van de te vorderen hoofdsom bedragen met een minimum van €500,-.

4. Opdrachtgever heeft niet het recht van opschorting en/of verrekening.
5. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken allereerst ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen met de oudste factuurdatum, ook als Opdrachtgever vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. Na oplevering is het werk voor risico van Opdrachtgever en is INTER niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan het werk.
2. Het in het eerste lid bepaalde leidt uitzondering indien sprake is van een gebrek:
 - a) dat toe te rekenen is aan INTER, en
 - b) dat niet tijdens de keuring als bedoeld in artikel 9 lid 1 van deze algemene voorwaarden redelijkerwijs door Opdrachtgever had kunnen worden ontdekt, en
 - c) aan INTER binnen 1 dag na ontdekking mededeling is gedaan.
3. De aansprakelijkheid van INTER uit hoofde van een gebrek en/of toerekenbare tekortkoming, is voor gevallen die onder de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering vallen beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van INTER voor het betreffende bedrag daadwerkelijk uitkeert, vermeerderd met het eventueel door INTER uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico. Indien een aansprakelijkheidsverzekering ontbreekt, dan wel een aansprakelijkheid niet onder de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering valt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de uitvoering van de overeenkomst door INTER in rekening is gebracht. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één schadeveroorzakende gebeurtenis. Voornoemde beperking van aansprakelijkheid geldt niet in geval van opzet, dan wel bewuste roekeloosheid van INTER.
4. INTER is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en direct en/of indirecte bedrijfsschade, stagnatieschade, winstderving, gedeelde omzet, geleden verlies, bewerkingskosten, enzovoorts;
5. INTER is nimmer aansprakelijk voor letselschade, tenzij die schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van INTER;
6. INTER heeft te allen tijde het recht om de gemelde schade/gebreken ter plaatste te inspecteren. Opdrachtgever moet INTER in alle gevallen adequate gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen of bewerking of levering opnieuw uit te voeren, bij gebreke waarvan de rechten/vorderingen van Opdrachtgever komen te vervallen.
7. De rechtsvordering uit hoofde van een gebrek en/of tekortkoming waarvoor INTER aansprakelijk is, vervalt na één jaar na openbaring van het gebrek en/of de schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming zijdens INTER.
8. Artikel 7:44 en 7:407 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing en opdrachten worden uitsluitend aangenomen en uitgevoerd door een BV en niet door een specifiek persoon.

Artikel 13. Beëindiging van de overeenkomst en opeisbare vorderingen

1. De vorderingen, waaronder het hele offertebedrag, van INTER op de Opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- a) indien na het sluiten van de overeenkomst aan INTER omstandigheden ter kennis komen die INTER goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- b) indien INTER de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
- c) indien sprake is van (aanvraag tot) liquidatie, faillissement en/of surseance van betaling van de Opdrachtgever of een aan haar gelieerde natuurlijke en/of rechtspersoon, dan wel in het geval ten laste van Opdrachtgever beslag is gelegd op één of meerdere vermogensobjecten van Opdrachtgever of een aan haar gelieerde natuurlijke en/of rechtspersoon.

In de genoemde gevallen is INTER bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van INTER (aanvullende) schadevergoeding te vorderen.

2. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen waarvan INTER zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer van INTER kan worden gevergd, is INTER bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
3. De Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. INTER heeft in dat geval recht op betaling van de volledige overeengekomen prijs, vermeerderd met de kosten die hij als gevolg van de niet voltooiing heeft moeten maken en verminderd met de door de beëindiging bespaarde kosten. INTER behoudt zich het recht voor om in plaats van hetgeen in de vorige volzin is bepaald, 10% van de overeengekomen prijs in rekening te brengen.

Artikel 14. Hoofdelijke aansprakelijkheid

Indien door INTER enige overeenkomst wordt aangegaan met een rechtspersoonlijkheid bezittend lichaam, stelt de directie van dat lichaam, althans diegene die dat lichaam bij het aangaan van de overeenkomst tegenover INTER al dan niet bevoegd vertegenwoordigde, zich jegens INTER garant voor nakoming van alle verplichtingen welke uit hoofde van voornoemde overeenkomst voor dat lichaam voortvloeien.

Artikel 15. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan INTER kunnen worden toegerekend. Hieronder zijn (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van INTER; wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van INTER; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde goederen of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan INTER afhankelijk is, algemene vervoersproblemen, dan wel alle andere van buitenkomende oorzaken waarop INTER geen invloed kan uitoefenen en die verhinderen of bemoeilijken dat zij haar verplichtingen nakomt.
2. Tijdens overmacht worden de levering en andere verplichtingen van INTER opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door INTER niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat het er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
3. Voor zover INTER ten tijde van het intreden van overmacht al gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen, is INTER gerechtigd om het reeds nagekomen te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen en kan zich niet beroepen op dat de overeenkomst niet (volledig) is uitgevoerd.

Artikel 16. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomst tussen INTER en Opdrachtgever is Nederland recht van toepassing. De toepassing van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk door partijen uitgesloten.
2. Alle geschillen die verband houden met enige overeenkomst tussen INTER en Opdrachtgever die niet in de minne kunnen worden opgelost, dienen in eerste instantie aanhangig gemaakt te worden bij de bevoegde rechter van de Rechtbank Rotterdam, locatie Dordrecht.

Artikel 17. Wijziging van de algemene voorwaarden

1. INTER is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van in werking treding. Indien geen tijdstip van in werking treden is medegedeeld treden wijzigingen jegens Opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.